

Desenvolvimento de um Sistema para Clínicas de Terapias Alternativas: Clinisys

Igor Luigi de Oliveira¹, Fabiano Utiyama¹

¹Instituto de Informática – Instituto Federal do Paraná (IFPR)
Rua José Felipe Tequinha 14.000 – 87.703-536 – Paranavaí – PR – Brasil

igor.luigi@hotmail.com, fabiano.utiyama@ifpr.edu.br

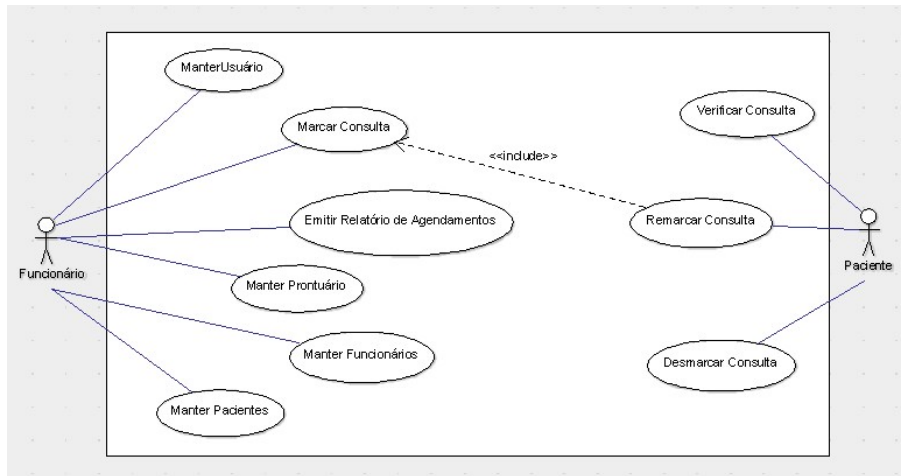
Com o crescente desenvolvimento tecnológico, diversas áreas e setores da sociedade foram beneficiados. Por meio das ferramentas computacionais, empresas tiveram aumento de produtividade, praticidade, facilidade e agilidade em suas tarefas e na organização de seu negócio. A área da saúde foi uma dessas áreas beneficiadas, através do desenvolvimento de novos equipamentos e *softwares* que gerenciam as atividades e rotinas da empresa [Forchesatto 2020]. Integrando a área da saúde, encontram-se as terapias alternativas, ou práticas integrativas e complementares.

No ano de 2006, foi dado início à Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC), que são tratamentos que utilizam recursos terapêuticos baseados em conhecimentos tradicionais, voltados para prevenir diversas doenças como depressão e hipertensão [Forchesatto 2020]. Inicialmente foram ofertados apenas 5 procedimentos através de entidades públicas. Com o passar dos anos foram sendo adicionados mais procedimentos, sendo que em 2018 já eram ofertadas 29 técnicas de terapias alternativas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) [MS 2018].

Este trabalho tem como objetivo descrever a implementação de um sistema computacional para auxiliar na gestão empresarial de uma clínica de terapias alternativas, mais especificamente no gerenciamento de consultas.

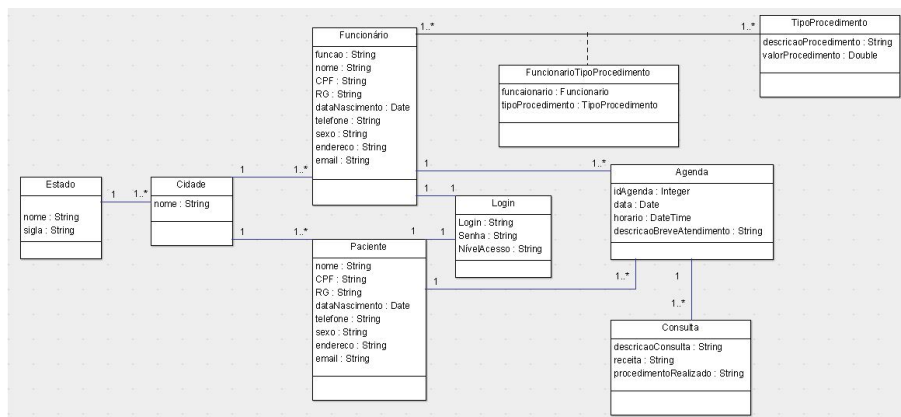
O *software web* desenvolvido possui controle de usuários, fazendo distinção entre as atribuições do paciente e do funcionário. Como demonstrado no Diagrama de Caso de Uso da Figura 1, o Funcionário poderá agendar a consulta, cadastrar usuários, pacientes e prontuários e realizar a emissão de relatórios. Já o Paciente terá funcionalidades mais limitadas, podendo agendar e verificar suas consultas agendadas, remarcar ou desmarcar agendamentos. Vale salientar que os níveis de acesso dos usuários de funcionários e pacientes são diferentes, onde os usuários de paciente, possuem certas limitações nas funcionalidades do sistema.

Figure 1. Diagrama de Casos de Uso



O Diagrama de Classes, conforme a Figura 2 mostra a estrutura do sistema, modelando as classes, seus atributos, operações e relações entre os objetos presentes. Inicialmente teremos um *login* único para pacientes e funcionários. Todo paciente pode agendar várias consultas, bem como pode ser atendido por profissionais diferentes para cada uma das consultas.

Figure 2. Diagrama de Classe



As tecnologias e ferramentas utilizadas para a criação do *software* foram, o padrão arquitetural *Model, View, Controller* (MVC), *Java, Spring, Maven, Java Persistence API* (JPA), *HyperText Markup Language* (HTML), *Cascading Style Sheets* (CSS), *Java Script* e como Integrated Development Environment (IDE) o *Eclipse*. A escolha das tecnologias e ferramentas citadas se deve a grande quantidade de documentação, trabalhos, fóruns, dentre outros materiais existentes para consulta.

O grande benefício da implementação do trabalho é proporcionar uma melhor gestão empresarial para clínicas de terapias alternativas, mais especificamente no gerenciamento de agendamentos e consultas.

Até o presente momento foram desenvolvidos os módulos que realizam as operações tanto de Funcionários, quanto de Pacientes e o módulo de *Login*. Os próximos

módulos a serem implementados são os módulos de agendamento e a emissão de alguns relatórios, como o relatório de agendamento de pacientes diário.

Os testes estão sendo realizados com usuários reais, mas pode-se destacar que a organização das informações e relatórios que auxiliam a tomada de decisões já podem ser apontadas como ferramentas que estão contribuindo para a melhor gestão da clínica de terapias alternativas utilizada para os experimentos.

References

- Forchesatto (2020). 8 avanços da tecnologia na medicina que você precisa conhecer. <https://clinicanasnuvens.com.br/blog/avancos-da-tecnologia-na-medicina/>.
- MS (2018). Práticas integrativas e complementares (pics). <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/p/praticas-integrativas-e-complementares-pics-1>.